

## Rezygnacja z wyjazdu

Wykupienie wycieczki w biurze podróży zwykle odbywa się z kilkutygodniowym lub nawet miesięcznym wyprzedzeniem. Trudno w takiej sytuacji przewidzieć, czy nie wydarzą się jakieś niespodziewane okoliczności, które pokrzyżują wyjazd. Warto więc mieć na uwadze, że zgodnie z przepisami organizator wyjazdu ma prawo żądać od klienta poniesienia pewnych kosztów.

Taka sytuacja wynika z przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Zgodnie z przepisami, podróżny owszem może w każdym czasie odstąpić od udziału w imprezie turystycznej. Musi jednak liczyć się z obowiązkiem zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za takie odstąpienie na rzecz organizatora. Taka opłata powinna zostać określona w podpisanej umowie. Opłata może być uzależniona od czasu kiedy odstąpienie nastąpiło.

Jeżeli organizator nie zawarł w niej takiego zapisu, przyjmuje się, że wysokość opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych.

Jeżeli, odstępujący od umowy, podróżny ma wątpliwości co do wysokości nałożonej opłaty, może żądać od organizatora uzasadnienia wysokości opłaty za odstąpienie.

Turysta musi być świadomy, że nie odzyska całej wpłaconej kwoty, ponieważ organizatorowi imprezy turystycznej należy się wynagrodzenie za usługi, które już wykonał. Umowy o usługi turystyczne są specyficzne – nadługo przed rozpoczęciem imprezy organizator ponosi wydatki np. na rezerwację hoteli, zakup biletów lotniczych itp. Gdy więc dochodzi do rozwiązania umowy, organizator imprezy turystycznej powinien zwrócić klientowi to, co zaoszczędził z powodu nie wykonania umowy.

Organizator ma prawo potrącić to, co wydał w związku z realizacją usług. Niekiedy będą to wysokie kwoty (w stosunku do całej ceny imprezy), ale nie można od konsumenta żądać więcej od faktycznie poniesionych kosztów.

Zgodnie z przepisami podróżny jest zwolniony z takiej opłaty, gdy wystąpią nadzwyczajne okoliczności w miejscu docelowym, rezygnacja w ciągu 14 dni od zakupu oraz wzrost ceny o więcej niż 8%.



**BIURO TURYSTYCZNE ŻAK**  
**Łasin, ul. Dworcowa 22c,**  
**tel. 56 6224766, kom. 602 151 730**  
**[www.turystyka-zak.pl](http://www.turystyka-zak.pl)**  
**e-mail: [biuro@turystyka-zak.pl](mailto:biuro@turystyka-zak.pl)**

Rozliczenie rezygnacji nastąpi 14 dni po wykonaniu usługi i faktycznie poniesionych kosztów.