

Jak zarezerwować wycieczkę w BTS ŻAK

Wszystkie wycieczki z oferty Biura Turystycznego ŻAK można zarezerwować:

- poprzez stronę www.turystyka-zak.pl,
- poprzez zgłoszenie mailowe na adres biuro@turystyka-zak.pl,
- lub telefonicznie dzwoniąc na numer telefonu +48 602 151 730

Rezerwacja wycieczki przez www.turystyka-zak.pl

- 1) Po wybraniu interesującej Państwa wycieczki oraz terminu należy zdefiniować ilość osób dorosłych oraz dzieci, które będą uczestniczyły w wycieczce. Rezerwując wycieczkę należy określić ilość pokojów.
- 2) W kolejnym kroku należy podać dane uczestników wycieczki: imię i nazwisko, adres zamieszkania i datę urodzenia oraz numer telefonu kontaktowego przynajmniej jednej osoby.
- 3) Po dokonaniu rezerwacji otrzymają Państwo na adres e-mailowy, podany w rezerwacji, komplet dokumentów wraz z informacjami o terminach płatności.
- 4) Podpisaną umowę należy przesłać zaraz po opłaceniu zaliczki. Należy odesłać umowę e-mailem w formie skanu (np. jpg pdf) lub pocztą w formie listu tradycyjnego.

Terminy płatności za wycieczki

Jeśli Umowa - Zgłoszenie podpisana jest na więcej niż 30 dni przed terminem wyjazdu wpłacana jest zaliczka w wysokości do 30% wartości imprezy turystycznej, natomiast dopłata do całości wartości wymagana jest na 30 dni przed wyjazdem. Natomiast jeśli umowa jest zawierana w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy należy zapłacić 100% wartości imprezy turystycznej.

Imprezy lotnicze

W przypadku imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego nie podlega zwrotowi.

Struktura pokoi

Na wycieczkach Biura Turystycznego Żak w ofercie znajdują się samodzielne pokoje z własnym zapleczem sanitarnym (chyba że w opisie zostały zaznaczone pokoje segmentowe lub hostel). W momencie przyjęcia rezerwacji na dwie osoby automatycznie zostaje przydzielony pokój DBL (2-osobowy). W przypadku rezerwacji na 3 osoby zostaje przydzielony pokój 3-osobowy lub pokój 2-osobowy z dostawką (w zależności od danego obiektu). W przypadku rezerwacji na 4 lub więcej osób prosimy o kontakt z Biurem w celu dobrania odpowiednich pokoi. Osoby zapisujące się na wycieczkę na jednej rezerwacji są kwaterowane razem w pokoju - nie są rozdzielane i kwaterowane z innymi uczestnikami.

Rezerwacja pokoi dla singla

Osoby podróżujące samotnie mają do wyboru dwie opcje: mogą wybrać za dopłatą pokój 1-osobowy lub dokwaterowanie do pokoju 2-3 osobowego z uczestnikiem tej samej płci. Dokwaterowanie do pokoju 2-3 osobowego jest bezpłatne.